

---

## Su información

**¿En calidad de qué o en representación de quién participa en esta consulta pública?**

Consumidores y usuarios

## Justificación del interés del participante

**Seleccione el ámbito geográfico de interés (seleccione una o varias opciones)**

Comunidad de Madrid

**Trayectos o rutas de especial interés para el particular o institución representada (máximo 4.000 caracteres)**

Villalba-Madrid-Villalba

## Valoración general del sector

**En líneas generales, las rutas de autobús interurbano vigentes responden adecuadamente a sus necesidades de transporte**

4

**Los servicios de autobús interurbano están suficientemente conectados con otros servicios de transporte de viajeros (por ejemplo, ferrocarril, avión, autobús urbano, metro...)**

4

**En general, los servicios de transporte interurbano en autobús son menos atractivos que los de otros medios de transporte**

3

**La existencia de varias empresas ofertando sus servicios sobre las mismas líneas mejoraría el atractivo del autobús frente a otros medios de transporte**

2

**La financiación del transporte en rutas o áreas sin interés comercial para las empresas privadas:**

Debería recaer sobre el conjunto de los contribuyentes, subvencionándose con cargo a los presupuestos de las administraciones públicas

## Otras cuestiones

**Indique la frecuencia con la que suele utilizar los siguientes modos de transporte para sus viajes interurbanos**

- **Vehículo privado:** Más de 2 veces/semana
- **Vehículo compartido:** 2 o menos veces/año
- **Autobús:** 1/2 veces/trimestre
- **Tren:** 2 o menos veces/año
- **Avión:** 2 o menos veces/año
- **Ferry/marítimo:** 2 o menos veces/año

**¿Con qué empresas suele realizar sus viajes en autobús? (máximo 1.000 caracteres)**

Larrea, Julián de Castro

**Valore los siguientes aspectos de sus trayectos en autobús interurbano**

- **Tarifa:** Muy insatisfecho
- **Frecuencia de las salidas:** Insatisfecho
- **Duración del trayecto y número de paradas:** Insatisfecho
- **Calidad, confort y seguridad:** Insatisfecho
- **Relación calidad/precio:** Muy insatisfecho
- **Valoración global del servicio:** Insatisfecho

**En su opinión, ¿cómo se verían afectados los siguientes aspectos si hubiera varias empresas ofreciendo sus servicios en la misma ruta?**

- **Tarifa:** Mejoraría
- **Frecuencia de las salidas:** Mejoraría
- **Duración del trayecto y número de paradas:** Mejoraría
- **Calidad, confort y seguridad:** NS/NC
- **Relación calidad/precio:** Mejoraría
- **Valoración global del servicio:** Mejoraría

**Si lo desea, puede proveer comentarios adicionales a sus respuestas anteriores (máximo 4.000 caracteres)**

Creo que es muy ingenuo pensar que habría variedad, pero si las empresas compitieran sería bueno siempre que no acordaran tarifas iguales.

## Envío de la respuesta

**Nombre completo del particular o de la institución representada (se publicará junto a la respuesta)**

Pilar del Castillo Camacho

